



*...wenn Erfahrung gefragt ist*



## Schadensfall – was nun?

**Grundsätzlich gilt:**

**Treffen Sie alle Maßnahmen um den Schaden so gering als möglich zu halten!**

### GENERELL

- » Fotos machen (wenn möglich)
- » Auflisten der beschädigten oder entwendeten Gegenstände
- » Bis zur Schadenerledigung die Gegenstände aufbewahren

### VERHALTEN BEIM KFZ

- » Absichern der Unfallstelle, Erste Hilfe, ....
- » Unfallbericht ausfüllen und Daten austauschen (europäischer Unfallbericht)
- » Foto machen (wenn möglich)
- » Bei Haftpflicht: polizeiliche Anzeigepflicht, wenn Personen verletzt sind
- » Bei Kasko: polizeiliche Anzeigepflicht bei Diebstahl, Vandalismus, Brand, Park- und Wildschäden

### VERHALTEN BEI BRAND

- » Sofort Feuerwehr alarmieren
- » Polizeilich Anzeigen

### VERHALTEN BEI EINBRUCHSDIEBSTAHL

- » Sofort Polizei alarmieren und Anzeige erstatten
- » Sperren der Konten, Schecks, Sparbücher, Bankomat- und Kreditkarten
- » Einbruchsstelle sichern, damit keine weiteren Schäden entstehen.

### VERHALTEN BEI WASSERSCHADEN

- » Alle Leitungen absperren (Hauptwasserleitung)
- » Für die Schadenminderung den Installateur rufen

Wenn Sie einen Schaden haben rufen Sie uns bitte umgehend an. Falls wir nicht erreichbar sind (z.B. am Wochenende), melden Sie den Schaden umgehend bei der zuständigen Versicherung (Hotline oder nächster Werktag). Die Telefonnummern finden Sie auf Ihren Polizzen.

M 0664 / 13 323 11  
T 0732 / 301 371-11  
M [office@auinger-versicherung.at](mailto:office@auinger-versicherung.at)